

Coronamaatregelen Camping Peticara

Veelgestelde vragen met betrekking tot covid19

Hoe gaan wij om met annuleringen/reserveringen als blijkt dat de vakantie toch niet door kan gaan i.v.m. Covid-19:

Bij een reservering volgen we de 'standaardprocedure', maar mocht er niet afgereisd kunnen worden naar Italië om redenen die betrekking hebben op het Covid-19 dan gaan wij het volledige bedrag terug storten. Mocht "code oranje" terug keren tijdens het verblijf dan storten wij het resterende bedrag terug. GEEN VOUCHERS

Tijdens het verblijf op de camping:

Receptie:

We hebben een extra " buitenreceptie" gecreëerd. Nu kan men in- of uit checken, vragen stellen en dergelijke in de buitenlucht. Voor pin-betalingen vragen wij één familielid om naar binnen te komen om de pinbetaling te voldoen in de oorspronkelijke receptie. Bij aankomst op onze camping zullen wij al onze gasten een informatiebrief overhandigen waarin de regels staan waar wij als camping aan moeten voldoen. Deze komen veelal overeen met de handelwijze in Nederland. Zoals bijvoorbeeld wat er gedaan moet worden aan hygiëne, maar ook wat je moet doen als je zelf gezondheidsklachten krijgt.

Sanitairvoorzieningen:

De 2 sanitairgebouwen beschikken over volledige badkamers, dat wil zeggen: een douche, toilet en wastafel in één ruimte. Dit bevordert de hygiëne aangezien men na een toiletbezoek meteen de handen kan wassen en eventueel gelijk kan douchen. Uiteraard zorgen wij er ook voor dat de sanitairvoorzieningen meerdere keren per dag worden schoongemaakt.

Extra hygiëne:

Op het terrein hebben wij meerdere desinfectiepompjes opgehangen zodat de handen altijd 'extra' gereinigd kunnen worden. Het spreekt voor zich dat er min of meer ook onzichtbare maatregelen genomen zijn, zo zijn de grote prullenbakken vervangen voor prullenbakken met voetpedalen.

Zwembad:

De ligbedden aan het zwembad worden dagelijks gedesinfecteerd. Wij maken 2 rijen, 1 rij met schone ligbedden die door gasten zelf gepakt kunnen worden en 1 rij waar de gebruikte ligbedden teruggeplaatst kunnen worden. Op deze manier weten wij precies welke ligbedden er gedesinfecteerd moeten worden. Het zwembad zelf beschikt nu over een UV-installatie (bestrijding bacteriën). Tevens houden wij ons aan de wettelijke voorschriften qua hygiëne en bezetting.

Restaurant / bar / terras:

Op ons terras houden wij rekening dat de tafels voldoende afstand van elkaar hebben. Na gebruik van het terrasmeubilair worden deze gedesinfecteerd zodat andere gasten ook weer kunnen genieten van bv. een heerlijke aperitivo ;-)

Animatie:

De tafeltennistafel en de voetbaldoelen staan klaar voor gebruik. Het is wel nodig om de tafeltennisbadjes/ballen zelf mee te brengen. Ook het springkussen is voor de jonge campinggasten klaar voor gebruik. Het is verboden om georganiseerde animatie te verzorgen. Heel jammer....geen discozwemmen meer!

Linnengoed accommodaties:

Gasten die een accommodatie hebben gereserveerd op onze camping vragen wij om 'eigen' linnengoed mee te nemen. Mocht het niet mogelijk zijn om eigen linnengoed mee te nemen

omdat er bijvoorbeeld gereisd wordt per vliegtuig i.p.v. de eigen auto dan zorgen wij natuurlijk voor linnengoed. Al het linnengoed wordt door een gecertificeerde wasserij gewassen. Voor wat betreft dekens, dekbedden en kussens, deze zijn aanwezig in de accommodatie.

Quarantaine accommodatie:

Er is een sta-caravan beschikbaar waar een gast (met coronaverdenking) tijdelijk kan wonen. Deze mag geen gebruik meer maken van het algemene sanitairgebouw. Deze accommodatie heeft een badkamer, slaapkamer en kleine woonkamer met keuken. Deze sta-caravan staat langs ons privepad en dus niet op de camping.

Omgeving Peticara:

Het gebruik van mondkapjes is in Italië min of meer ingeburgerd. Maar niet noodzakelijk bij een bezoek aan de rustige dorpjes in de omgeving. Wel bij bezoek aan supermarkt/winkels en op dit moment ook op de markt.

Net als in Nederland is het op dit moment noodzakelijk om zoveel mogelijk afstand te houden van andere mensen. Bij het bezoek aan bv. de supermarkt is (op dit moment) een mondkapje verplicht. Een medewerker van de supermarkt geeft aan wanneer je de supermarkt mag betreden. Voorheen was het vaak een uitje om naar een supermarkt te gaan met de hele familie, maar de regel is nu dat er één familielid naar binnen mag. Om onze gasten "de rit" naar de supermarkt te besparen gaan wij onze service uitbreiden. Veel dagelijkse boodschappen kunnen nu afgehaald worden op de camping middels een online bestelling methode. Denk aan: brood, beleg, eieren, melk, boter, yoghurt, jam, pasta, olijfolie enz. enz. ☺ Informatie hierover ontvangt iedereen bij aankomst.

Voorgaande jaren stond de groente- en fruitboer ook 1x per week op de camping, dit seizoen zal hij 3x per week zijn producten aanbieden. Dus naast de producten op de bestellijst kan je ook verse en gezonde ingrediënten halen bij de groenteboer!

Om het nog een beetje extra luxer te maken voor onze gasten gaat ook de fantastische slager uit Peticara jullie vleesbestelling op de camping bezorgen. En de aanmaakblokjes voor de BBQ staan weer op de bestellijst.

Restaurants:

De restaurants in de omgeving zijn weer geopend. Een regel die restaurants in de regio op dit moment hanteren is dat je verplicht bent om een mondkapje te dragen bij het binnentreden van het restaurant en wanneer je het restaurant weer verlaat. Wanneer je aan tafel zit mag je mondkapje weer af en kun je volop gaan genieten van een culinaire Italiaanse avond. Het is op dit moment nog niet duidelijk wat wij op de camping zelf gaan doen. Maar.....dat wij gaan zorgen voor onze gasten is een ding dat zeker is.

Tot slot:

Wij gaan uit van de individuele verantwoording van onze gasten. Natuurlijk kunnen en willen we rekening houden met de veiligheid van onze gasten. Maar dat doen we niet alleen, maar gezamenlijk! Wat hoog in ons vaandel staat is dat het vakantiegevoel beleefd kan worden.

Wij hopen dat er antwoord is gegeven op veel gestelde vragen. Neem van ons aan dat wij absoluut niet volledig zijn maar dat het heel ver gaat om alles te beantwoorden. Veel dingen (klein en groot, zichtbaar en onzichtbaar) zijn en worden door ons geregeld.

Natuurlijk mogen jullie echt specifieke vragen stellen.

Wij wensen iedereen veel plezier met het vooruitzicht van de vakantie en veilige reis en verblijf!!